

Vordruck zur Reklamation aufgrund einer Automatenstörung

Der Fahrkartenautomat hat Ihnen kein Wechselgeld zurückgegeben?
Der Fahrschein war unbedruckt oder wurde gar nicht ausgegeben?
Um Ihnen eine Erstattung zu ermöglichen, benötigen wir folgende Angaben:

Antragsteller(in)

Vorname/Name: _____
Straße/Haus-Nr.: _____
PLZ und Wohnort: _____
Telefon tagsüber (optional): _____
EMail (optional): _____

Angaben zum Fahrscheinautomaten

Automatennummer: _____
Standort: _____
Fahrtrichtung: _____

Angaben zum Vorfall

Geldeinwurf: EUR _____
Gewünschte Fahrkarte: _____
Fahrkarte erhalten: Ja Nein
Geldrückgabe: Ja Nein
Reklamierter Betrag: EUR _____
Datum/Uhrzeit des Vorfalls: _____
Bemerkungen: _____

Angaben zur Kontoverbindung (nur erforderlich, wenn Überweisung erwünscht)

Der Erstattungsbetrag soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: _____
Kontonummer: _____
Bankleitzahl: _____
Kreditinstitut: _____

Hiermit bitte ich um eine Erstattung des reklamierten Betrages.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Für die interne Weiterleitung (wird von der Rheinbahn ausgefüllt)

114.530 _____ 211.300 _____

**Bitte das Formular ausdrucken, unterschreiben und zusammen mit eventuellen Belegen absenden an:
Rheinbahn, Fahrkartenautomaten, Hansaallee 1, 40549 Düsseldorf, oder per Fax an 0211-5821570;
per E-Mail erreichen Sie uns unter: rheinbahn@rheinbahn.de**