

Unser Qualitätsversprechen Ticketservice



Ihr kurzer Weg zum Ticket

Tickets erhalten Sie im Vorverkauf in unseren KundenCentern, bei unseren Vertriebspartnern und an unseren Automaten. Nutzen Sie alternativ unseren Ticket-Shop im Internet oder Ihr Mobiltelefon zum Kauf eines HandyTickets. In unseren Buslinien erhalten Sie Ihr Ticket auch beim Fahrer. Bei Fragen zum Ticket helfen Ihnen unsere Mitarbeiter in den KundenCentern gerne weiter.



AboOnline – der praktische Internet-Service für Abonnenten

Über AboOnline können Sie Ihr Ticket2000, Ticket1000 und BärenTicket ganz bequem neu bestellen bzw. als Abonnent Ihre Abo-Daten ändern.

AboOnline ermöglicht Ihnen die:

- Anmeldung als Neukunde
- Änderung Ihrer Bankverbindung
- Änderung der Preisstufe oder der Ticketart
- Änderung der Adresse
- Bestellung neuer oder zusätzlicher Tickets

Vorteile für Sie als Kunde:

- einmalige Anmeldung
- Sicherheit durch Passwort-Schutz
- flexible Dateneingabe unabhängig von unseren Öffnungszeiten



Geldkarte – bargeldloser Ticketkauf

Mit Ihrer Bankkarte mit Chip können Sie in unseren Bussen beim Fahrer sowie an den Automaten der Rheinbahn auch bargeldlos Tickets erwerben. Dazu einfach vorher an Geldautomaten oder speziellen Ladeterminals Geld auf den Chip Ihrer GeldKarte laden.



Per ec-Karte ohne Kleingeld zum Ticket

In allen KundenCentern sowie an zahlreichen Automaten der Rheinbahn können Sie Tickets auch direkt mit Ihrer ec-Karte bezahlen. Schnell, einfach und bargeldlos!