

Unser Qualitätsversprechen

Sicherheitsservice



Optimale Sicherheit in unseren Fahrzeugen

Wir möchten, dass Sie stets sicher und wohlbehalten ans Ziel kommen. Dafür sorgen wir

- durch entsprechende Notfalleinrichtungen wie Notbremse, Nothebel, Fluchtfenster, Nothammer, Notsprechstellen und ein Videoschutzsystem, mit dem die Fahrgäste in den Bahnen sogar selbst eine Bildübertragung in die Leitstelle auslösen können
- durch ein zusätzliches Sicherheitspaket – bestehend aus Türautomatik mit Lichtschranke, Funk beim Fahrer, feuerhemmende, schwer entflammable Materialien sowie Rauchverbot in den Fahrzeugen und Feuerlöscher



Mehr Sicherheit auf unseren Bahnsteigen

Durch Überwachungskameras und Notrufsäulen sorgen wir an allen U-Bahn- und vielen Stadtbahnhaltestellen für Ihre Sicherheit. An den U-Bahnhaltestellen setzen wir zusätzlich auch geschultes Sicherheitspersonal ein. Wenden Sie sich jederzeit an unsere Mitarbeiter vor Ort.



Spezielle Sicherheitsinseln auf U-Bahnsteigen

Auf einigen U-Bahnsteigen sind für Sie bereits besondere „Sicherheitsinseln“ mit rot-silbernen Notrufsäulen in Betrieb. Per Knopfdruck aktivieren Sie automatisch eine Kamera, die mit unserer Leitstelle verbunden ist. Die Kamera deckt den markierten Bereich rund um die Notrufsäulen ab und bleibt zu Ihrer Sicherheit so lange eingeschaltet, bis die nächste Bahn kommt. Die Ruftaste ist zur Aktivierung der Sicherheitsinsel so angebracht, dass sie auch von Kindern und Rollstuhlfahrern bequem erreicht wird.