

Unser Qualitätsversprechen

Komfortservice für Mobilitätseingeschränkte



Erleichterungen für Mobilitätseingeschränkte

Unseren Fahrgästen mit eingeschränkter Mobilität machen wir das Fahren mit unseren Bahnen und Bussen so leicht wie möglich – durch

- Aufzüge im U-Bahnbereich
- Niederflurbahnen
- freie Fahrt mit einem Schwerbehindertenausweis (mit original Beiblatt vom Versorgungsamt)
- einen speziellen Liniennetzplan



Der Begleitservice als willkommene Hilfe

Der spezielle Service in Düsseldorf für alle, die kurzzeitig mobilitätseingeschränkt sind, schwer alleine einsteigen können oder unsicher sind, an welcher Haltestelle sie aussteigen müssen: Die Helferinnen und Helfer des Rheinbahn-Begleitservices stehen Ihnen auf allen unseren Linien zur Verfügung. Beim Ein- und Aussteigen, am Fahrkartenautomaten und als sichere Begleitung auf Ihrer ganzen Fahrt. Einfach telefonisch Ihren Wunschtermin vereinbaren – spätestens einen Tag vorher unter der Tel.: 0211.582-3456 oder per Fax an die 0211.582-3457.



Sprechende Abfahrtsmonitore

Für Menschen mit Sehbehinderung sind immer mehr Abfahrtsmonitore an unseren Haltestellen mit einer Sprachfunktion versehen. Auf Knopfdruck werden die Infos der in Kürze ankommenden Linien vorgelesen. Der Knopf ist mit Blindenschrift markiert.